

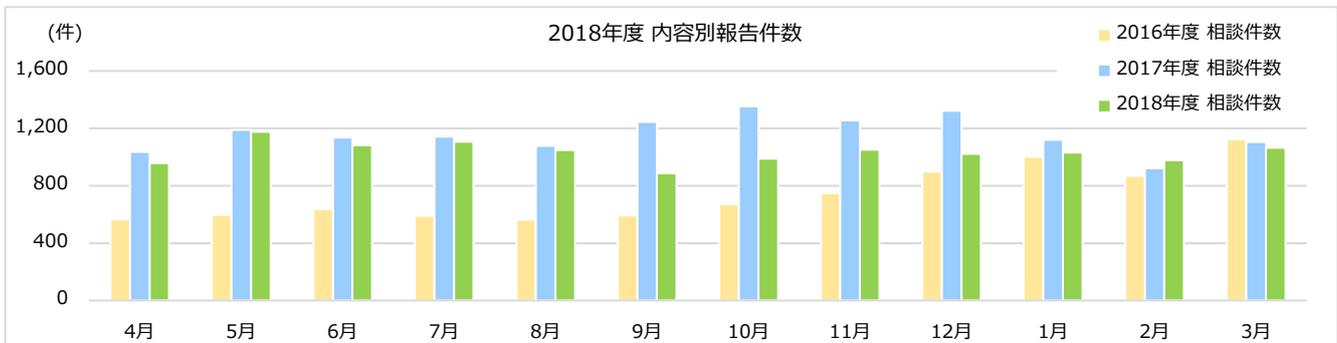
✓ 8.医療・介護相談に関する指標

8-1. 医療・介護相談

医療・介護相談件数

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2016年度 相談件数	565	596	638	590	564	593	670	749	898	1,002	869	1,125	8,859
2017年度 相談件数	1,035	1,189	1,137	1,142	1,079	1,244	1,355	1,257	1,324	1,121	923	1,105	13,911
2018年度 相談件数	957	1,177	1,083	1,108	1,050	887	990	1,051	1,022	1,032	977	1,065	12,399

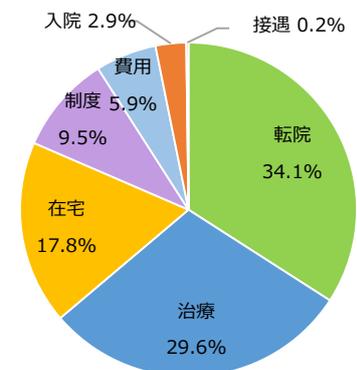


内容別 相談件数

(件)

	2016年度	2017年度	2018年度
転院に関する相談	2,725	3,449	4,232
制度に関する相談	923	1,409	1,172
費用に関する相談	293	699	728
治療に関する相談	2,925	4,831	3,675
接遇に関する相談	30	32	26
入院に関する相談	287	352	364
在宅に関する相談	1,676	3,139	2,202

2018年度 医療・介護相談内容別割合



施設種類別 転院件数

(件)

	2016年度	2017年度	2018年度
ロースケアセンター	94	65	84
介護老人保健施設	35	34	25
療養型病院	38	43	47
特別養護老人ホーム	53	56	69
在宅診療	306	344	233
その他施設	202	258	275

※ロースケアセンターは同一法人の介護老人保健施設です

2018年度 介護患者転院先割合

