

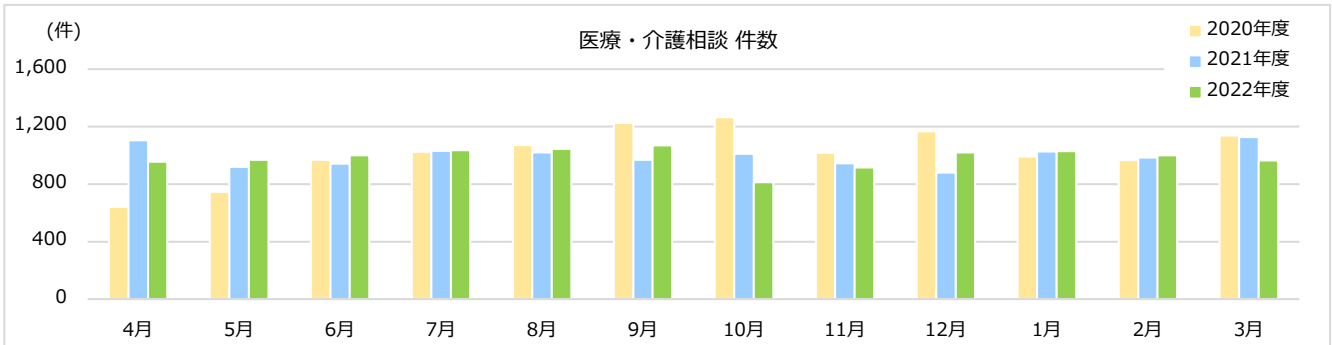
✓ 8. 医療・介護相談に関する指標

8-1. 医療・介護相談

医療・介護相談件数

(件)

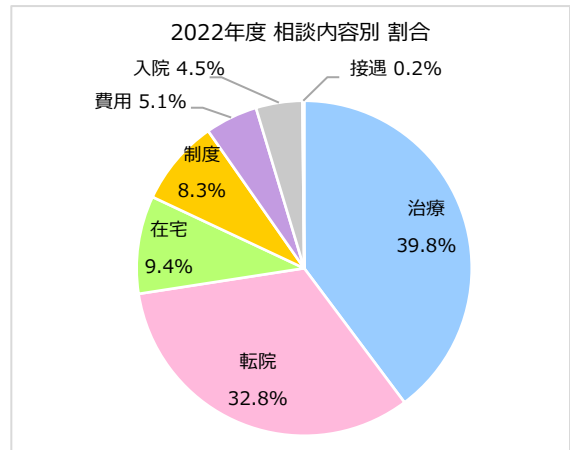
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2020年度 相談件数	642	746	969	1,024	1,071	1,225	1,265	1,017	1,168	991	967	1,138	12,223
2021年度 相談件数	1,105	919	942	1,031	1,019	970	1,011	944	879	1,027	984	1,126	11,957
2022年度 相談件数	955	970	999	1,036	1,045	1,069	812	916	1,020	1,028	1,000	964	11,814



内容別 相談件数

(件)

	2020年度	2021年度	2022年度
転院に関する相談	4,139	3,698	3,872
制度に関する相談	1,057	1,231	980
費用に関する相談	735	728	598
治療に関する相談	4,331	4,494	4,700
接遇に関する相談	28	20	20
入院に関する相談	608	455	529
在宅に関する相談	1,325	1,301	1,115



施設種類別 転院件数

(件)

	2020年度	2021年度	2022年度
ロータスケアセンター	94	99	134
介護老人保健施設	24	43	41
療養型病院	54	101	128
特別養護老人ホーム	96	101	108
在宅診療	90	122	122
その他施設	316	233	207

※ロータスケアセンターは同一法人の介護老人保健施設です

